



# Les sites comparateurs sur Internet

*Novembre 2014*

**Contact :**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris  
01 78 94 90 00  
<http://www.opinion-way.com>



# Méthodologie



# Méthodologie



Echantillon de **2032 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Au sein de cet échantillon on compte :

- ✓ 752 utilisateurs de sites comparateurs d'assurances
- ✓ 406 utilisateurs de sites comparateurs de crédits
- ✓ 345 utilisateurs de sites comparateurs de banques

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

*Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 1 à 2 points*



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé du **29 au 30 octobre** et du **5 au 6 novembre 2014**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Choisir.com »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# Résultats

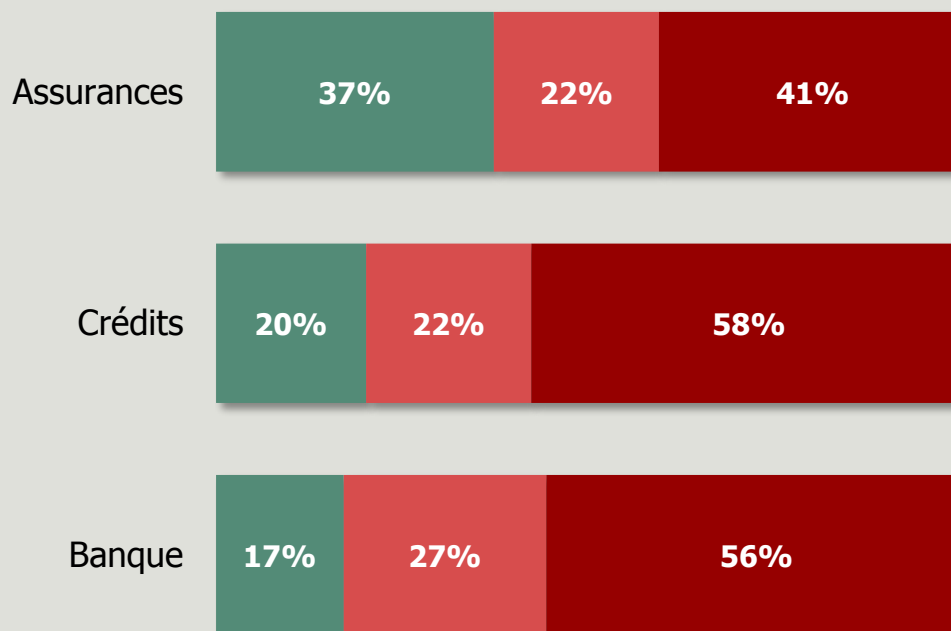


# Utilisation des sites comparateurs sur Internet selon les domaines



2032  
personnes

Vous personnellement, avez-vous déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants ?



Oui je l'ai déjà fait



Non mais je pense à la faire



Non et je ne voudrais pas le faire

# Utilisation des sites comparateurs sur Internet selon les domaines



Vous personnellement, avez-vous déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants ?

2032  
personnes

| %Oui       | TOTAL      | Sexe  |       | Âge       |           |           |           |             | Catégorie socioprofessionnelle |      |           | Revenus mensuels du foyer |                 |                 |                 |
|------------|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|            |            | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+                           | CSP- | Retraités | Moins de 999 €            | 1 000 à 1 999 € | 2 000 à 3 499 € | 3 500 € et plus |
| Assurances | <b>37%</b> | 39%   | 35%   | 23%       | 35%       | 39%       | 41%       | 36%         | 40%                            | 36%  | 37%       | 31%                       | 35%             | 43%             | 37%             |
| Crédits    | <b>20%</b> | 21%   | 19%   | 15%       | 25%       | 20%       | 23%       | 15%         | 25%                            | 18%  | 17%       | 16%                       | 15%             | 25%             | 24%             |
| Banque     | <b>17%</b> | 18%   | 17%   | 10%       | 22%       | 17%       | 18%       | 17%         | 23%                            | 16%  | 16%       | 12%                       | 14%             | 21%             | 21%             |

# Impact de formulaires obligeant à donner ses coordonnées

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants

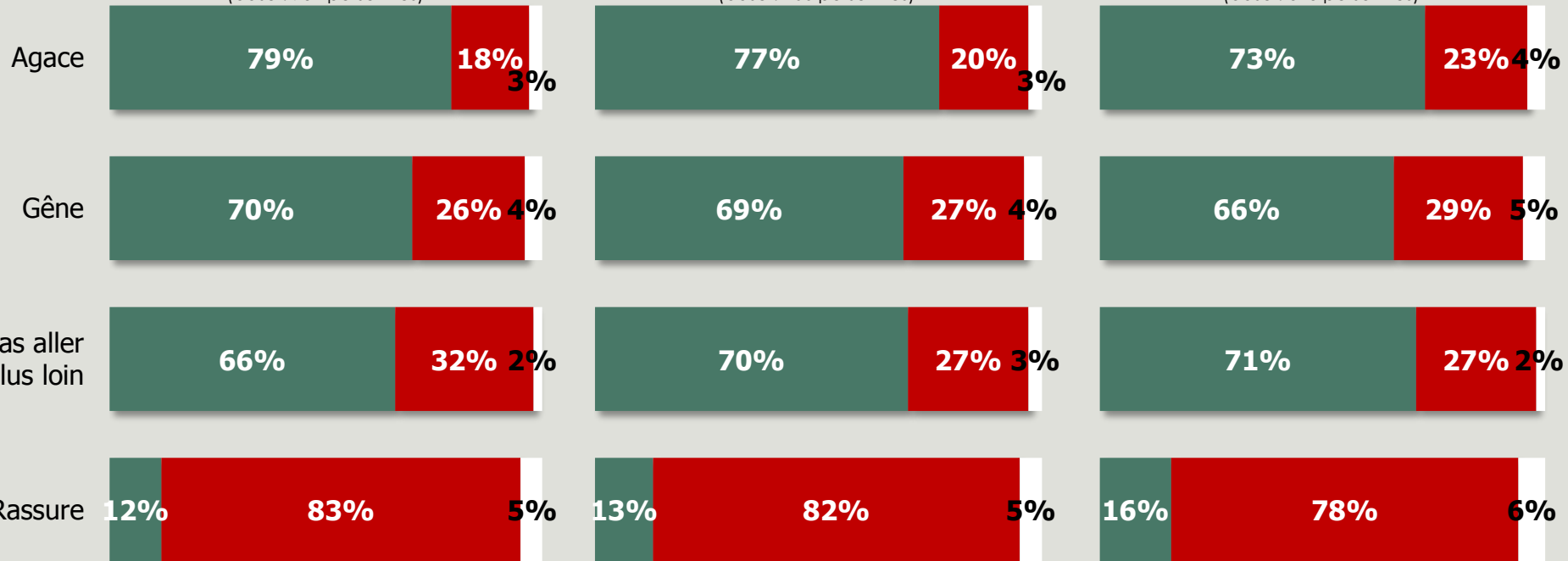


Quand vous utilisez un site comparateur d'assurances sur Internet, diriez-vous que le fait d'avoir à donner vos coordonnées (mail, téléphone) pour obtenir les résultats vous... ?

Dans le domaine des **assurances**  
(base : 752 personnes)

Dans le domaine des **crédits**  
(base : 406 personnes)

Dans le domaine de la **banque**  
(base : 345 personnes)



Oui

Non

NSP

# Impact de formulaires obligeant à donner ses coordonnées

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans le domaines des assurances (752 personnes)



Quand vous utilisez un site comparateur d'assurances sur Internet dans le domaine des assurances, diriez-vous que le fait d'avoir à donner vos coordonnées (mail, téléphone) pour obtenir les résultats vous... ?

| %Oui                            | TOTAL | Sexe  |       | Âge       |           |           |             | Catégorie socioprofessionnelle |      |           | Revenus mensuels du foyer |                 |                 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|                                 |       | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+                           | CSP- | Retraités | Moins de 2 000 €          | 2 000 à 3 499 € | 3 500 € et plus |
| Agace                           | 79%   | 77%   | 81%   | 75%       | 83%       | 79%       | 76%         | 79%                            | 77%  | 80%       | 80%                       | 79%             | 80%             |
| Gêne                            | 70%   | 67%   | 72%   | 71%       | 74%       | 65%       | 70%         | 70%                            | 69%  | 69%       | 76%                       | 67%             | 64%             |
| Pousse à ne pas aller plus loin | 66%   | 63%   | 68%   | 65%       | 66%       | 66%       | 66%         | 64%                            | 64%  | 68%       | 65%                       | 68%             | 62%             |
| Rassure                         | 12%   | 11%   | 13%   | 12%       | 14%       | 11%       | 11%         | 12%                            | 13%  | 10%       | 12%                       | 13%             | 10%             |



# Impact de formulaires obligeant à donner ses coordonnées

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans le domaines des crédits (406 personnes)



Quand vous utilisez un site comparateur d'assurances sur Internet dans le domaine des crédits, diriez-vous que le fait d'avoir à donner vos coordonnées (mail, téléphone) pour obtenir les résultats vous... ?

| %Oui                            | TOTAL | Sexe  |       | Âge       |           |           |             | Catégorie socioprofessionnelle |      |           | Revenus mensuels du foyer |                 |                 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|                                 |       | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+                           | CSP- | Retraités | Moins de 2 000 €          | 2 000 à 3 499 € | 3 500 € et plus |
| Agace                           | 77%   | 76%   | 78%   | 81%       | 81%       | 71%       | 73%         | 86%                            | 72%  | 72%       | 76%                       | 80%             | 76%             |
| Pousse à ne pas aller plus loin | 70%   | 69%   | 70%   | 77%       | 70%       | 69%       | 58%         | 73%                            | 70%  | 67%       | 64%                       | 74%             | 69%             |
| Gêne                            | 69%   | 68%   | 70%   | 75%       | 74%       | 60%       | 65%         | 74%                            | 68%  | 64%       | 70%                       | 70%             | 66%             |
| Rassure                         | 13%   | 12%   | 15%   | 12%       | 12%       | 13%       | 17%         | 12%                            | 13%  | 16%       | 12%                       | 14%             | 11%             |

# Impact de formulaires obligeant à donner ses coordonnées

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans le domaines de la banque (345 personnes)



Quand vous utilisez un site comparateur d'assurances sur Internet dans le domaine de la banque, diriez-vous que le fait d'avoir à donner vos coordonnées (mail, téléphone) pour obtenir les résultats vous... ?

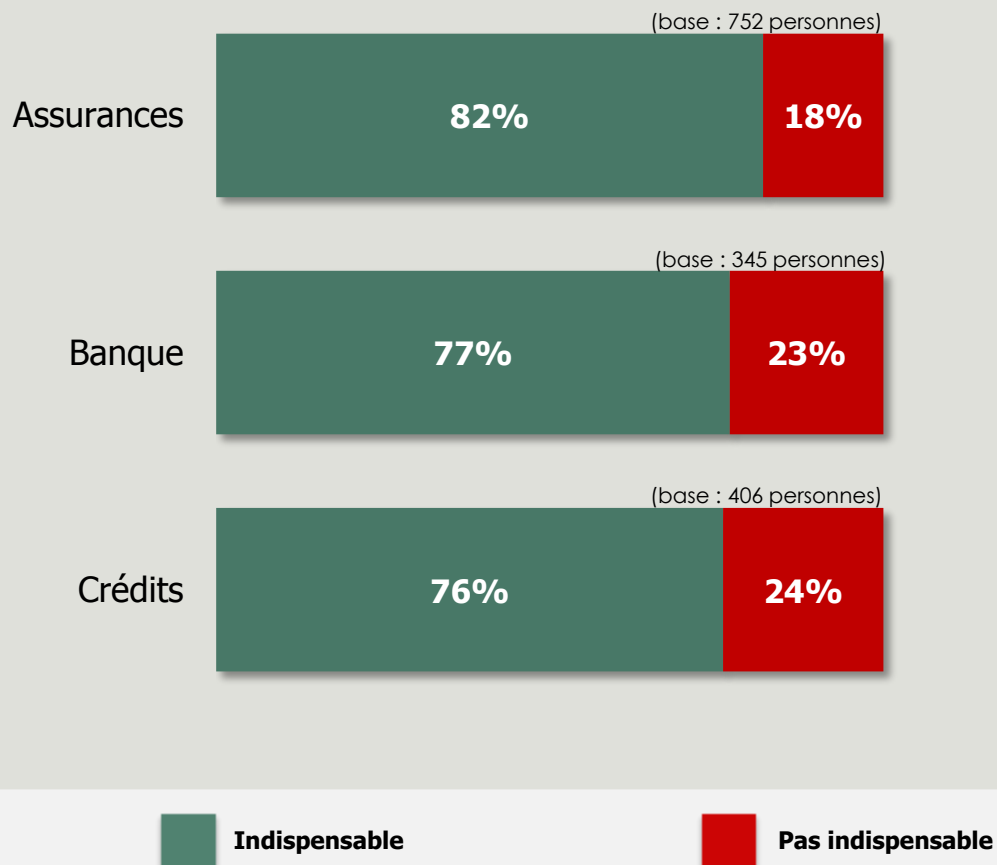
| %Oui                            | TOTAL | Sexe  |       | Âge       |           |           |             | Catégorie socioprofessionnelle |      |           | Revenus mensuels du foyer |                 |                 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|                                 |       | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+                           | CSP- | Retraités | Moins de 2 000 €          | 2 000 à 3 499 € | 3 500 € et plus |
| Agace                           | 73%   | 71%   | 74%   | 65%       | 85%       | 69%       | 71%         | 79%                            | 66%  | 74%       | 70%                       | 75%             | 73%             |
| Pousse à ne pas aller plus loin | 71%   | 68%   | 75%   | 71%       | 77%       | 70%       | 66%         | 69%                            | 74%  | 68%       | 72%                       | 72%             | 73%             |
| Gêne                            | 66%   | 66%   | 66%   | 62%       | 77%       | 58%       | 67%         | 69%                            | 64%  | 64%       | 71%                       | 67%             | 61%             |
| Rassure                         | 16%   | 13%   | 19%   | 15%       | 15%       | 17%       | 19%         | 14%                            | 16%  | 18%       | 17%                       | 18%             | 17%             |

# Nécessité de l'indépendance sites comparateurs sur Internet

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants



Et quand vous utilisez un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'il est indispensable ou pas indispensable que le site en question soit indépendant (n'appartienne à aucune des marques qu'il conseille) ?



# Nécessité de l'indépendance sites comparateurs sur Internet

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants



Et quand vous utilisez un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'il est indispensable ou pas indispensable que le site en question soit indépendant (n'appartienne à aucune des marques qu'il conseille) ?

| %Indispensable | TOTAL | Sexe  |       | Âge       |           |           |             | Catégorie socioprofessionnelle |      |           | Revenus mensuels du foyer |                 |                 |
|----------------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|                |       | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+                           | CSP- | Retraités | Moins de 2 000 €          | 2 000 à 3 499 € | 3 500 € et plus |
| Assurances     | 82%   | 84%   | 81%   | 81%       | 81%       | 78%       | 90%         | 81%                            | 80%  | 88%       | 79%                       | 85%             | 83%             |
| Banque         | 77%   | 78%   | 75%   | 65%       | 85%       | 73%       | 86%         | 78%                            | 66%  | 86%       | 69%                       | 86%             | 78%             |
| Crédits        | 76%   | 76%   | 75%   | 68%       | 77%       | 78%       | 84%         | 79%                            | 70%  | 82%       | 68%                       | 76%             | 87%             |

# Tolérance concernant la longueur des formulaires des sites comparateurs

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants



Et enfin quand vous utilisez un site comparateur sur Internet pour la première fois dans chacun des domaines suivants, vous préférez... ?



 Répondre à quelques questions rapides pour avoir une première vision (une dizaine)

 Répondre à un questionnaire très complet tout de suite pour faire votre choix (une quarantaine par exemple)

 NSP

# Tolérance concernant la longueur des formulaires des sites comparateurs

Base : A ceux qui ont déjà utilisé un site comparateur sur Internet dans chacun des domaines suivants



Et enfin quand vous utilisez un site comparateur sur Internet pour la première fois dans chacun des domaines suivants, vous préférez... ?

| %Répondre à quelques questions rapides | TOTAL | Sexe  |       | Âge       |           |           |             | Catégorie socioprofessionnelle |      |           | Revenus mensuels du foyer |                 |                 |
|--|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|------|-----------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|  |       | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+                           | CSP- | Retraités | Moins de 2 000 €          | 2 000 à 3 499 € | 3 500 € et plus |
| Banque                                 | 85%   | 83%   | 88%   | 82%       | 92%       | 78%       | 91%         | 88%                            | 83%  | 84%       | 81%                       | 86%             | 86%             |
| Assurances                             | 83%   | 80%   | 85%   | 75%       | 87%       | 83%       | 85%         | 85%                            | 79%  | 85%       | 80%                       | 83%             | 87%             |
| Crédits                                | 80%   | 81%   | 80%   | 71%       | 85%       | 83%       | 85%         | 80%                            | 77%  | 84%       | 77%                       | 79%             | 85%             |