



Les Français et les objets trouvés

Février 2014

Contact :

OpinionWay

15 Place de la République, 75003 Paris

Tel : 01 78 94 90 00

Méthodologie

Méthodologie



- ✓ Etude réalisée auprès d'un échantillon de **1055 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ✓ Echantillon constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.
- ✓ *Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 1 à 3 points*



- ✓ **Echantillon interrogé par internet sur système CAWI** (Computer Assistance for Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé **du 19 au 20 février 2014**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

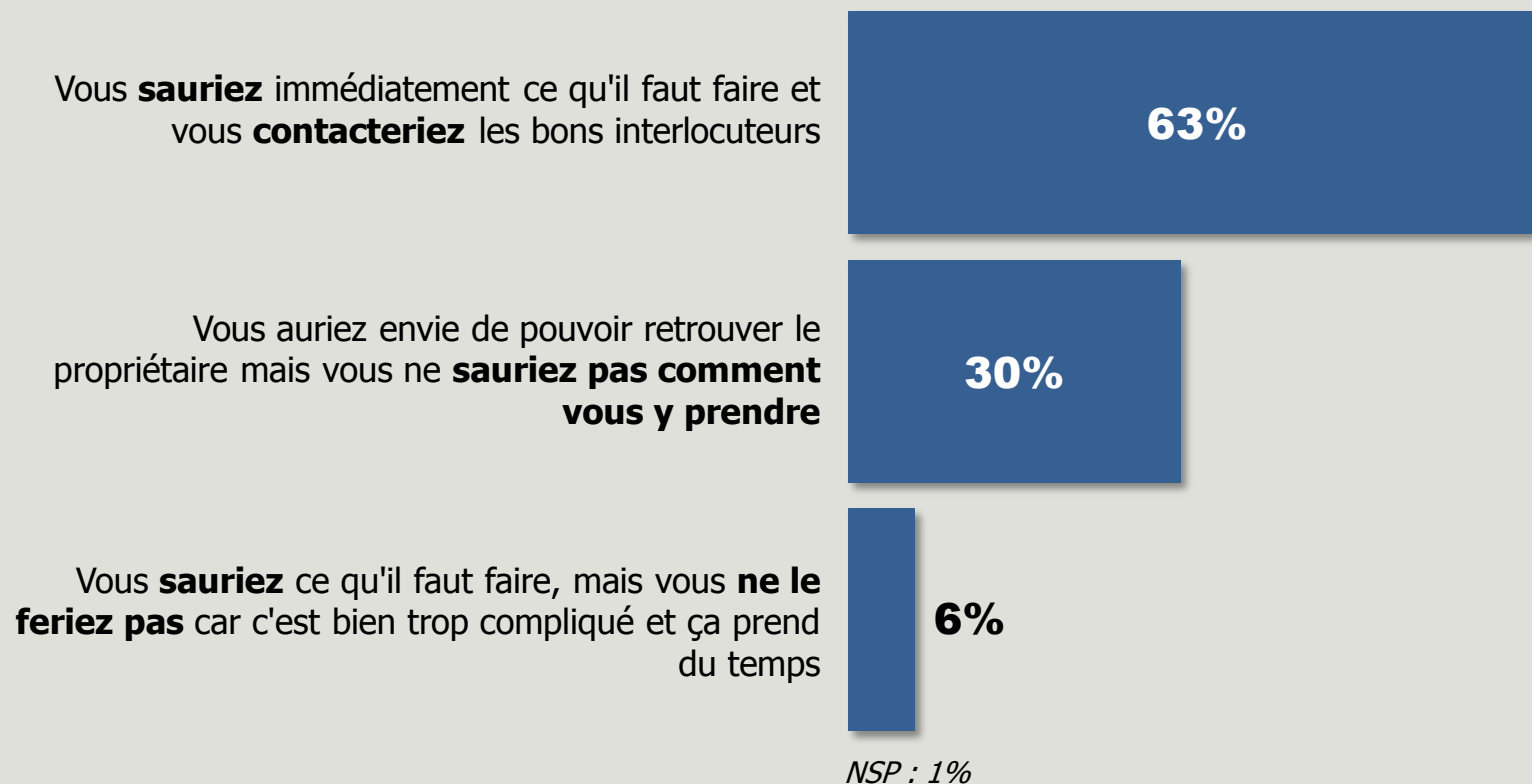
Résultats

Des Français confiants dans leur capacité à faire le bon geste lorsqu'il trouve un objet perdu



1055
individus

Q: De manière générale, si vous trouviez un objet perdu :



Zoom sur la connaissance des démarches à effectuer lorsque l'on trouve un objet perdu



Q: De manière générale, si vous trouviez un objet perdu :

1055
individus

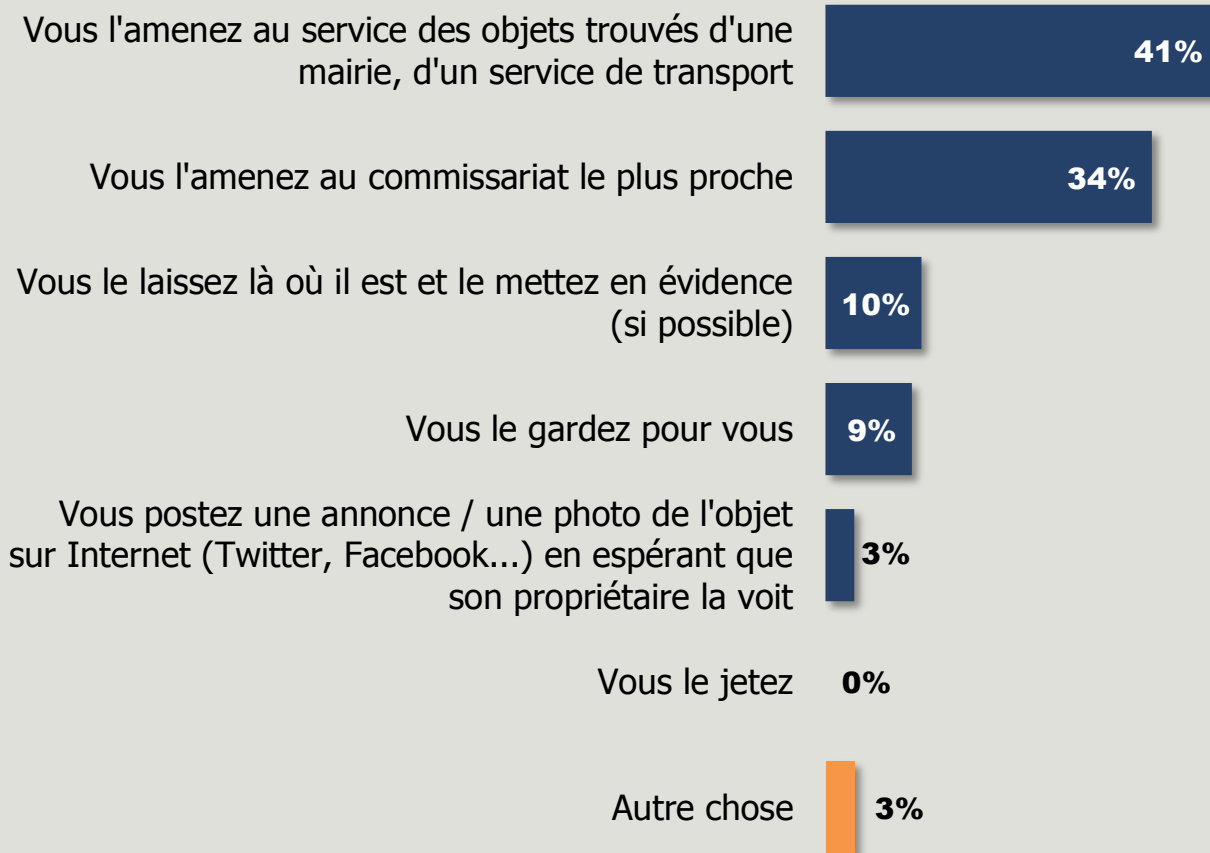
	TOTAL	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Vous sauriez immédiatement ce qu'il faut faire et vous contacteriez les bons interlocuteurs	63%	63%	64%	50%	49%	57%	68%	78%	64%	54%	71%
Vous auriez envie de pouvoir retrouver le propriétaire mais vous ne sauriez pas comment vous y prendre	30%	29%	32%	45%	44%	33%	26%	18%	30%	35%	26%
Vous sauriez ce qu'il faut faire, mais vous ne le feriez pas car c'est bien trop compliqué et ça prend du temps	6%	8%	4%	5%	7%	9%	5%	3%	5%	10%	3%

Mais des Français partagés entre le commissariat et les services « objets trouvés » des mairies / des services de transport



1055
individus

Q : Quel est votre premier réflexe lorsque vous trouvez un objet (dont le propriétaire n'est pas directement identifiable) ?



NSP : 0%

ZOOM sur le premier réflexe lorsque l'on trouve un objet



1055
individus

Q: Quel est votre premier réflexe lorsque vous trouvez un objet (dont le propriétaire n'est pas directement identifiable) ?

	TOTAL	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Vous l'amenez au service des objets trouvés d'une mairie, d'un service de transport	41%	41%	40%	28%	34%	42%	39%	48%	42%	36%	42%
Vous l'amenez au commissariat le plus proche	34%	34%	33%	30%	26%	27%	41%	41%	32%	29%	42%
Vous le laissez là où il est et le mettez en évidence (si possible)	10%	8%	12%	13%	16%	11%	8%	5%	10%	14%	7%
Vous le gardez pour vous	9%	10%	8%	16%	17%	11%	6%	1%	10%	13%	4%
Vous postez une annonce / une photo de l'objet sur Internet (Twitter, Facebook...) en espérant que son propriétaire la voit	3%	3%	3%	6%	3%	4%	3%	1%	4%	3%	2%

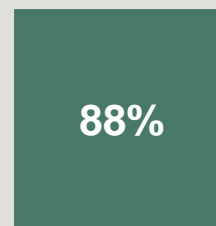
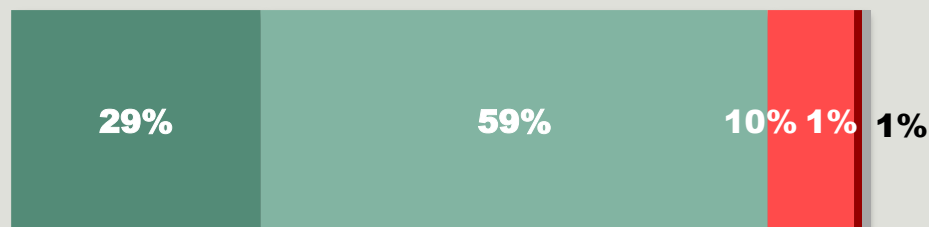
Des services « objets trouvés » multiples qui ne facilitent pas les retrouvailles entre objets perdus et propriétaires



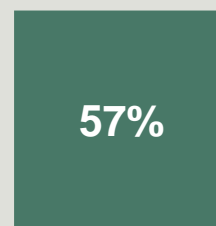
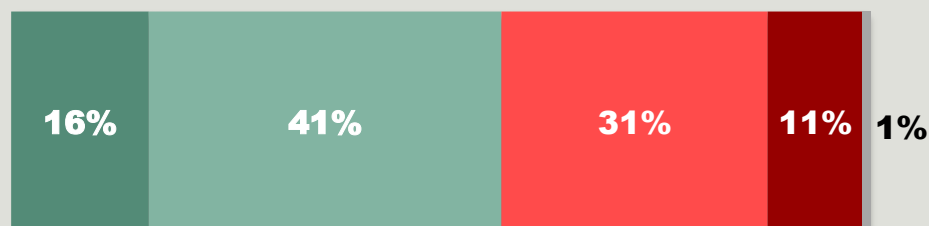
1055
individus

Q: Pour chacune des affirmations suivantes indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord :

Bien souvent les objets perdus s'entassent dans les services 'objets trouvés', car leurs propriétaires ne contactent pas le même service



Il est difficile de savoir à quel service rapporter un objet perdu



% D' accord

Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Pas vraiment d'accord

Pas du tout d'accord

Ne se prononce pas

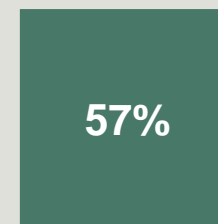
Pour la majorité des Français se déplacer pour rendre un objet trouvé constitue une contrainte importante



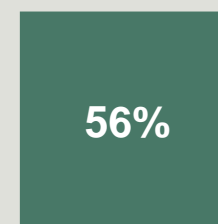
1055
individus

Q: Pour chacune des affirmations suivantes indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord :

Les horaires d'ouverture des services 'd'objets trouvés' ne vous permettent pas de vous y rendre facilement (aussi bien pour y déposer que pour y retrouver un objet)



Si vous trouviez un objet perdu vous préféreriez ne pas avoir à vous déplacer pour le rendre



% D' accord



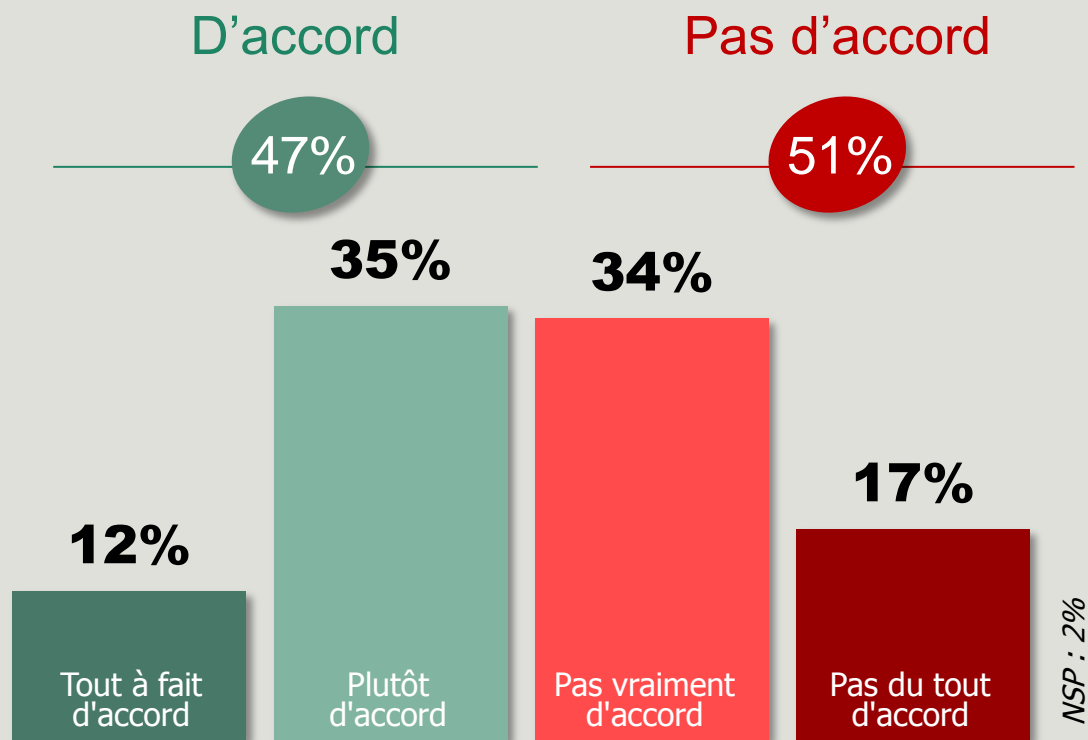
Près de la majorité des Français est méfiante vis-à-vis des services « objets trouvés »



1055
individus

Q: Pour chacune des affirmations suivantes indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord :

Lorsque vous amenez un objet perdu à un service 'objets trouvés', vous avez toujours peur que l'objet soit remis à la mauvaise personne, voire soit subtilisé.



ZOOM sur les opinions sur les services d'objets trouvés



1055
individus

Q: Pour chacune des affirmations suivantes indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord ?

% D'accord	Sexe		Âge					Statut			
	TOTAL	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Bien souvent les objets perdus s'entassent dans les services 'objets trouvés', car leurs propriétaires ne contactent pas le même service	88%	85%	90%	93%	92%	88%	86%	86%	86%	90%	87%
Il est difficile de savoir à quel service rapporter un objet perdu	57%	54%	59%	76%	72%	59%	52%	43%	57%	62%	54%
Les horaires d'ouverture des services 'd'objets trouvés' ne vous permettent pas de vous y rendre facilement ...	57%	54%	60%	79%	71%	57%	54%	44%	64%	58%	50%
Si vous trouviez un objet perdu vous préféreriez ne pas avoir à vous déplacer pour le rendre	56%	55%	57%	77%	71%	61%	49%	40%	63%	60%	49%
Lorsque vous amenez un objet perdu à un service 'objets trouvés', vous avez toujours peur que l'objet soit remis à la mauvaise personne , voire soit subtilisé	47%	46%	49%	70%	66%	50%	38%	32%	49%	56%	40%

Principaux résultats

Principaux résultats

Des Français confiants dans leur capacité à faire le bon geste lorsqu'il trouve un objet perdu

Près des deux tiers des Français interrogés déclarent qu'ils sauraient à quel interlocuteur s'adresser s'ils trouvaient un objet perdu, et qu'ils le contacteraient (63%). Il s'agit d'une attitude très présente parmi les interviewés de 60 ans et plus (78%).

Près d'un tiers cependant estime qu'il ne saurait pas comment s'y prendre (30%). Les moins de 25 ans, en particulier, sont nombreux dans cette situation (45%).

Ainsi les plus jeunes semblent nettement moins informés et confiants que leurs aînés sur les démarches à faire lorsque l'on trouve un objet perdu.

Mais des Français partagés entre le commissariat et les services « objets trouvés » des mairies ou des services de transport

Concrètement lorsque l'on interroge les Français sur ce qu'ils font en priorité, les trois quarts d'entre eux déclarent qu'ils apportent l'objet dans un service des objets trouvés. Seulement, les Français sont partagés sur le service le plus approprié : 41% l'apportent à la mairie ou au service de transport et 34% feraient plutôt le choix de l'apporter au commissariat le plus proche.

Ce sont les Français âgés de 60 ans et plus qui adoptent le plus ce comportement (89% des 60 ans et plus). Les moins de 35 ans, quant à eux, sont moins prêts à se déplacer (59%) et sont plus enclins à garder pour eux l'objet en question. Cependant cela concerne moins de 20% d'entre eux (17%).

Principaux résultats

Des services « objets trouvés » multiples qui ne facilitent pas les retrouvailles entre objets perdus et propriétaires

Cette confusion sur le service auquel rapporter un objet perdu est forte. Près de 60% des Français estiment qu'il est difficile de savoir à quel service rapporter un objet perdu (57%). Là encore les plus jeunes sont les plus hésitants (74% des moins de 35 ans vs 43% des 60 ans et +). En conséquence directe, près de 90% des Français observent que les objets perdus bien souvent ne retrouvent pas leur propriétaire car le propriétaire contacte un service différent de celui où leur objet a pu être déposé (88%). Le défaut de mutualisation des services d'objets perdus constitue ainsi un frein important selon les Français.

Et des Français peu enclins à se déplacer

Près de 60% des Français déclarent que les horaires des services d'objets trouvés ne leur permettent pas de s'y rendre facilement (57%) et 56% préféreraient ne pas avoir à se déplacer pour rendre un objet perdu à son propriétaire. C'est tout particulièrement le cas des moins de 35 ans : près des trois quarts d'entre eux estiment qu'il s'agit de démarches trop contraignantes (respectivement 74% et 73%). Les personnes âgées de 60 ans et plus, à l'inverse, sont moins critiques : moins de la moitié pense que les horaires sont contraignants ou que se déplacer est contraignant (respectivement 44% et 40%).

Principaux résultats

Enfin des Français circonspects vis-à-vis de la fiabilité de services d'objets trouvés

Au-delà de leur efficacité mise en doute par 88% des Français, près de la majorité se montre méfiante vis-à-vis de leur fiabilité : 47% craignent que l'objet rapporté ne soit pas remis à son véritable propriétaire, voire puisse être subtilisé.

Ce sont les moins de 25 ans qui s'avèrent les plus soupçonneux avec 70% d'entre eux qui se méfient. Les hommes et les femmes au foyer ainsi que les catégories socioprofessionnelles les moins aisées sont également plus enclins à se méfier (respectivement 66% et 56%).